МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 «РЯБИНКА»

633010, Новосибирская обл., г. Бердск, ул. Ленина, 26 Телефон (383-41) 3-06-75
Факс (383-41) 3-06-86 E-mail: ds_25_ber@edu54.ru

Подписано цифровой подписью: Балаева Лариса Юрьевна
DN: cn=Балаева Лариса Юрьевна, o=МАДОУ № 25, ou=Заведующий МАДОУ № 25, email=bsk_du25@mail.ru, c=RU
Дата: 2022.06.11 16:09:25 +07'00'

Утверждаю
Заведующий МАДОУ № 25 «Рябинка»
_____ Л.Ю. Балаева
«__» _____ 20__ год

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Выборка рейтинга

МАДОУ № 25 «Рябинка», г. Бердска

по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

за 2021 год

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (I критерий НОКО);
- анкетирование получателей образовательных услуг (I – V критерии НОКО);
- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (I - III критерии НОКО).

Согласно законодательству 1 , по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2021 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором стала ООО «АС-Холдинг» (г. Москва).

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V), основные недостатки по организациям, выявленные по результатам НОКО и пожелания респондентов, полученные при анкетировании.

1Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Итоговый рейтинг детских садов за 2021 год

Наименование организации	*Количество респондентов*	*Доля респондентов*	*Интегральный индекс К1*	*Интегральный индекс К2*	*Интегральный индекс К3*	*Интегральный индекс К4*	*Интегральный индекс К5*	***Интегральный итоговый индекс***
МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"	109	40	98	97	51	99	97	**88**

Рейтинг детских садов по I критерию НОКО(max 100)

Наименование организации	*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ*	*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*	*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы*	*Интегральный показатель*
МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"	97	100	98	98

Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max100)

Наименование организации	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	*Интегральный показатель*
МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"	100	95	97

Рейтинг детских садов по III критерию НОКО(max100)

Наименование организации	*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*	*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*	*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов*	*Интег-ральный показа-тель*
МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"	20	40	95	51

Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО(max100)

Наименование организации	*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы*	*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы*	*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия*	*Интег-ральны й показа-тель*
МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"	99	98	99	99

Рейтинг детских садов по V критерию НОКО(max100)

Наименование организации	*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг*	*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	*Интег-ральный показа-тель*
МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 "РЯБИНКА"	99	95	99	97