ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС»

ИНН 7731570947 КПП 771901001 ОГРН 1077757760244
105122, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Северное Измайлово, Щёлковское шоссе, д. 2А, этаж 9, помещ. 955 Тел 7(926)9576369

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих деятельность на территории Новосибирской области.

МАДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 'РЯБИНКА' (г. Бердск)

1. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности МАДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 'РЯБИНКА' (г. Бердск) были получены следующие результаты:

Критерии	Показатели	Значение показателя	Среднее значение по НСО
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100,0	98,6
	1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100,0	98,9
	1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100,0	98,7
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0	99,9
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99,0	97,5
	1.3.1.на информационных стендах в помещении образовательной организации	99,5	98,0
	1.3.2.на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99,8	97,0
	Интегральное значение по критерию 1	99,6	98,6

2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100,0	100,0
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	99,0	93,7
	Интегральное значение по критерию 2	99,5	96,9
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40,0	49,4
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	80,0	82,5
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	97,0	93,2
	Интегральное значение по критерию 3	73,1	75,8
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100,0	97,1
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99,0	97,3
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	98,6
	Интегральное значение по критерию 4	99,6	97,5
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98,0	95,8
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100,0	98,0
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100,0	98,6
	Интегральное значение по критерию 5	99,4	97,9
ИТОГ	общий балл	94,24	93,3

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями МАДОУ 'ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 25 'РЯБИНКА' (г. Бердск) занимает место 246 по Новосибирской области.

2. По результатам проведенной оценки выявлены следующие недостатки:

Недостатки в части открытости и доступности информации об организации (критерий 1)	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности (критерий 2)	Недостатки доступности для инвадлидов (критерий 3)	Недостатки доброжелательности и вежливости (критерий 4)	Недостатки удовлетворённости (критерий 5)
Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на стендах менее 100%. Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на сайте менее 100%.	Удовлетворённость комфортностьюб условий менее 100%.	Отсутствуют элементы оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью педагогических работников менее 100%.	Готовность рекомендовать организацию менее 100%.

3. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности:	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.