Помощь родителя по работе в Навигаторе дополнительного образования НСО: не получается добавить данные ребенка в личный кабинет

Уважаемые родители!

Хотите внести данные ребенка в личный кабинет, но Навигатор дополнительного образования НСО сообщает следующую ошибку:

"Возможно вы уже регистрировались и вносили данные ранее, но не можете войти в свой личный кабинет? Пожалуйста, воспользуйтесь функцией восстановления пароля или обратитесь в службу поддержки, ее контакты указаны в нижней части сайта.

Не дублируйте информацию, не создавайте повторные кабинеты, *это усложняет работу вам и другим пользователям системы (администраторам, координаторам, представителям учреждениям, вашим педагогам). Спасибо за понимание!"*

Данное сообщение информирует Вас о том, что в системе уже имеется аналогичная запись о ребенке с теми же данными - ФИО и датой рождения.

Эта запись может находиться **в ранее созданном** вами аккаунте.

Что делать, если возникло данное сообщение? **Предлагаем 2 варианта решения:**

1. Напишите в **службу поддержки Навигатора** и Вам помогут восстановить доступ к старому аккаунту или найти уже зарегистрированную запись о ребенке.

2. Позвоните муниципальному оператору 2-11- 82 (ежедневно с 14.00 до 16.00) и попробуйте вместе разобраться в ситуации.